



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

RESOLUCION 013 DE LA DIRECCION GENRAL
DE ASUNTOS INDIGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

PIJAOS SALUD EPSI da la bienvenida a los 347 afiliados de la EPS Ecoopsos. A partir del **24 DE ABRIL DE 2023**, aseguraremos su salud y la de su grupo familiar y recibirán nuestros servicios para el cuidado integral y la prestación de servicios de salud.

A continuación, podrá conocer toda la información y preguntas frecuentes, sobre la asignación de la EPS Ecoopsos a Pijaos Salud EPSI:

1. ¿Cuántos afiliados de la EPS Ecoopsos fueron reasignados a Pijaos Salud EPSI?

A partir del 24 de abril de 2023 Pijaos Salud atenderá 347 personas provenientes de la EPS Ecoopsos distribuidos de la siguiente manera:

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	AFILIADOS
25740	CUNDINAMARCA	SIBATE	2
73168	TOLIMA	CHAPARRAL	344
73504	TOLIMA	ORTEGA	1
TOTAL AFILIADOS			347

2. ¿Debo realizar tramite de traslado?

No, los usuarios de Ecoopsos ubicados en los territorios objeto de traslado, no tienen que realizar trámites adicionales, a partir del 24 de abril de 2023 están afiliados de manera automática a Pijaos Salud EPSI.

3. ¿Hasta qué fecha cubre mis servicios ECOOPSOS EPS?

De acuerdo a lo ordenado por la resolución 2023320030002332-6 de la Superintendencia Nacional de Salud Ecoopsos EPS cubrirá las prestaciones en salud hasta el **23 de abril de 2023**, a partir del **24 de abril de 2023** Pijaos Salud EPSI asumirá la atención de la población asignada.

4. ¿Cómo verifico a que EPS fui asignado?

A partir del lunes 24 de abril de 2023 usted podrá consultar el siguiente enlace donde podrá validar la EPS a la cual fue trasladado

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Consulta-Afiliados.aspx>

recuerde aceptar términos y condiciones y actualizar sus datos de contacto.

GERENCIA GENERAL

Cra 8 A N. 17 – 22 B/ Interlaken – Telefax: 2616201 – Línea gratis: 018000-918230

www.pijaossalud.com

Ibagué - Tolima



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

**RESOLUCION 013 DE LA DIRECCION GENRAL
DE ASUNTOS INDIGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2**

También podrá comunicarse a través de la Línea de Atención gratuita nacional 01-8000-186754 y/o acercarse a la oficina de atención al usuario más cercana, las cuales encontrará en el siguiente enlace:

<https://www.pijaossalud.com/contactenos/>

5. ¿Hasta cuándo debo permanecer Afiliado a PIJAOS SALUD EPSI?

De acuerdo a lo establecido en los decretos 709 de 2021 y 1424 de 2019, la población asignada de Ecoopsos EPS deberá estar con PIJAOS SALUD EPSI por un periodo de 90 días contados a partir de la fecha de Asignación.

En este caso los afiliados podrán ejercer su derecho a la libre elección de EPS a partir del 25 de Julio de 2023, en caso de que deseen trasladarse a otra entidad y el proceso de traslado estará definido por los tiempos establecidos en el decreto 2353 de 2015 y el Decreto 780 de 2016.

6. ¿Una vez cumplido el periodo de 90 días como puedo realizar el proceso de libre elección y traslado de EPS?

A partir del 25 de Julio de 2023, usted podrá realizar el trámite de libre elección de Administradora para lo cual podrá acercarse a la oficina más cercana de la EPS de su elección y/o utilizar el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) ingresando por la plataforma www.miseguridadsocial.gov.co con su usuario y contraseña.

7. ¿Cómo puedo acceder a los servicios básicos que requiera luego de la asignación a Pijaos Salud EPSI?

A partir del 24 de abril de 2023, PIJAOS SALUD EPSI, garantiza la continuidad de la atención en salud, para lo cual hemos asignado una Institución Prestadora de Salud - IPS primaria - en la que recibirá los servicios de atención básica del Plan de Beneficios en Salud –PBS – en ella será atendido según la disponibilidad del servicio solicitado y la formulación generada por el médico tratante.

8. ¿Cómo accedo al servicio de Urgencias con Pijaos Salud EPSI?

la atención inicial de urgencias no requiere convenios ni contratos especiales con las IPS. En PIJAOS SALUD EPSI nuestros afiliados ingresan al servicio de urgencias presentando únicamente su documento de identificación y realizando la validación de derechos por parte de la IPS.

GERENCIA GENERAL

Cra 8 A N. 17 – 22 B/ Interlaken – Telefax: 2616201 – Línea gratis: 018000-918230

www.pijaossalud.com

Ibagué - Tolima



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

**RESOLUCION 013 DE LA DIRECCION GENRAL
DE ASUNTOS INDIGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2**

9. ¿Cómo accedo al servicio de Urgencias con Pijaos Salud EPSI?

Superada la atención de urgencias, la IPS debe comunicar a PIJAOS SALUD EPSI, los servicios que requiere el paciente. En los tiempos estipulados por la norma, PIJAOS SALUD EPSI responderá directamente al prestador con las autorizaciones requeridas para la atención.

10. ¿En qué farmacia puedo acceder a la entrega de medicamentos?

Usted podrá conocer la red de farmacias de su zona a través de la página web: www.pijaossalud.com.co en el siguiente enlace:

<https://www.pijaossalud.com/red-de-servicios/>

O comunicándose a través de la Línea de Atención gratuita nacional 01-8000-186754 y/o acercarse a la oficina de atención al usuario más cercana, las cuales encontrará en el siguiente enlace:

<https://www.pijaossalud.com/contactenos/>

11. ¿Qué programas de Promoción y Prevención tiene PIJAOS SALUD EPSI y como me puedo inscribir?

PIJAOS SALUD EPSI cuenta con programas de acuerdo a la edad y género del usuario. Para el proceso de inscripción el afiliado solo debe dirigirse a su IPS primaria. Los programas son:

- ✚ Programa ampliado de inmunización - PAI (vacunación): niñas menores de 10 años, niñas de 9 a 17 años, mujeres en edad fértil y adultos mayores de 60 años, Vacunación COVID-19, mujeres gestantes.
- ✚ Programa de Primera Infancia: Menores de 5 años
- ✚ Programa de Infancia: de 6 a 11 años
- ✚ Programa de Adolescencia: de 12 a 17 años
- ✚ Programa de Juventud: jóvenes de 18 a 28 años de edad.
- ✚ Programa de Adulthood: hombres y mujeres de 29 a 59 años.
- ✚ Programa de Vejez: Mayores de 60 años.
- ✚ Programa de salud oral: Afiliados mayores de 1 año de edad.

GERENCIA GENERAL

Cra 8 A N. 17 – 22 B/ Interlaken – Telefax: 2616201 – Línea gratis: 018000-918230

www.pijaossalud.com

Ibagué - Tolima



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

**RESOLUCION 013 DE LA DIRECCION GENRAL
DE ASUNTOS INDIGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2**

- ✚ Programa de Salud Visual: Mayores de 3 años
- ✚ Programa de planificación familiar: hombres y mujeres en edad fértil de 14 a 49 años de edad
- ✚ Programa Materno Perinatal: mujeres en estado de gestación, atención de parto y recién nacido, atención post-parto.
- ✚ Programa de prevención de cáncer de cuello uterino: mujeres entre 25 y 69 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual.
- ✚ Programa de prevención de cáncer de seno: mujeres mayores de 20 a 69 años.
- ✚ Programa de Prevención de Cáncer de colon: Hombres y mujeres de 50 a 75 años.
- ✚ Programa de Prevención de Cáncer de Próstata: Hombres de 50 a 75 años
- ✚ Programas especiales: usuarios que tienen diagnóstico de Hipertensión Arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica, Artritis Reumatoide, Hemofilia y otras Coagulopatías, Cáncer, Enfermedades Huérfanas, Virus de Inmunodeficiencia Humana - VIH

12. Si tengo problemas o fallas en la prestación del servicio ¿Qué tramite debo realizar?

Puede comunicarse a las líneas gratuitas de atención nacional 01-8000-186754 y/o acercarse a la oficina de atención al usuario más cercana, las cuales encontrará en el siguiente enlace:

<https://www.pijaossalud.com/contactenos/>

Adicionalmente puede presentar su PQRD de manera virtual a través del siguiente enlace:

<https://gemaweb.pijaossalud.online/public/index.php/pqrs>

13. ¿Cómo puedo Conocer más de PIJAOS SALUD EPSI?

Lo invitamos a conocer sobre nuestra EPSI a través de nuestra carta de derechos y deberes la cual podrá consultar y descargar en el siguiente enlace:

<https://www.pijaossalud.com/carta-de-derechos/>

GERENCIA GENERAL

Cra 8 A N. 17 – 22 B/ Interlaken – Telefax: 2616201 – Línea gratis: 018000-918230

www.pijaossalud.com

Ibagué - Tolima